



Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Régie Loches - Montrésor

Exercice 2017

Table des matières

1. Caractérisation technique du service	4
1.1. Présentation du territoire desservi	4
1.2. Mode de gestion du service	4
1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)	4
1.4. Nombre d'abonnés.....	5
1.5. Eaux brutes.....	6
1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau.....	6
1.5.2. Achats d'eaux brutes	7
1.6. Eaux traitées	7
1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017	7
1.6.2. Production	7
1.6.3. Achats d'eaux traitées	8
1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice.....	8
1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	9
2. Tarification de l'eau et recettes du service	9
2.1. Modalités de tarification	9
2.2. Facture d'eau type (D102.0).....	10
2.3. Recettes.....	11
3. Indicateurs de performance	11
3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	11
3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)	12
3.3. Indicateurs de performance du réseau	12
3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3).....	12
3.3.2. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	12
3.3.3. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2).....	12
3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)	13
4. Financement des investissements.....	14
4.1. Branchements en plomb	14
4.2. Montants financiers	14
4.3. État de la dette du service.....	14
4.4. Amortissements	14
4.5. Présentation des investissements réalisés en 2017.....	15

4.6. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service.....	15
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	16
Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)	16
6. Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance des services d'eau potable.....	17

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau intercommunal.

- Nom de la collectivité : Communauté de Communes Loches Sud Touraine
- Caractéristiques : il s'agit d'un Service Public Industriel et Commercial (SPIC).
- Compétences liées au service :

- Production	Oui
- Protection du point de prélèvement	Oui
- Traitement	Oui
- Transfert	Oui
- Stockage	Oui
- Distribution	Oui

· Territoire desservi : Azay sur Indre, Beaulieu les Loches, Bridoré, Chambourg sur Indre, Chanceaux près Loches, Chédigny, Cigogné, Courçay, Cormery, Dolus le sec, Ferrière sur Beaulieu, Reignac sur Indre, St Bauld, St Hippolyte, St Jean-St Germain, St Quentin sur Indrois, St Senoch, Sennevières, Tauxigny, Loches, Perrusson, Verneuil sur Indre, Beaumont-Village, Chemillé sur Indrois, Genillé, Le Liège, Loché sur Indrois, Montrésor, Nouans les Fontaines, Orbigny, Villedomain, Villeloin-Coulangé.

- Existence d'une CCSPL : Oui
- Existence d'un schéma de distribution : Oui
- Existence d'un règlement de service : Oui (approuvé le 01/02/2017)

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie.

1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi, toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 28 517 habitants.

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 16 810 abonnés au 31/12/2017

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

<u>Communes</u>	<u>nombre</u>	<u>Volumes (m3)</u>
Azay sur Indre	217	15 212
Beaulieu lès Loches	1 108	76 991
Beaumont-Village	172	15 847
Bridoré	272	33 506
Chambourg sur Indre	654	57 267
Chanceaux près Loches	70	8 044
Chédigny	320	29 313
Chemillé sur Indrois	180	15 997
Cigogné	188	19 389
Cormery	899	75 186
Courçay	404	34 218
Dolus le sec	311	26 303
Ferrière sur Beaulieu	354	33 829
Genillé	1020	78 448
Le Liège	176	19 124
Loché sur Indrois	363	36 421
Loches	4 284	413 009
Montrésor	336	20 125
Nouans les Fontaines	518	43 054
Orbigny	477	46 108
Perrusson	793	73 296
Reignac sur Indre	632	54 485
Saint Bauld	97	7 651
Saint Hippolyte	394	33 412
St Jean St Germain	429	40 186
St Quentin sur Indrois	258	27 306
Saint Senoch	315	24 248
Sennevières	138	18 318
Tauxigny	694	69 686
Verneuil sur Indre	289	31 348
Villedomain	98	11 261
Villeloin-Coulangé	350	39 884
Total	16 810	1 528 472 m³

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 14,97 abonnés/km au 31/12/2017.

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1.69 habitants/abonné au 31/12/2017.

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 90,93 m³/abonné au 31/12/2017.

1.5. Eaux brutes

1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable a prélevé 1 947 696 m³ pour l'exercice 2017.

<u>Ressource et implantation</u>	<u>Nature de la ressource</u>	<u>Débits nominaux</u>	<u>Volume prélevé en 2016</u>	<u>Volume prélevé en 2017</u>	<u>Variation en %</u>
Les Pains bénis – Reignac	3 forages	120 m ³ /h	464 244	478 345	+2,94
Rue Quintefol - Loches	1 puits	50 m ³ /h	102 599	111 398	7,89
Stade F 2 - Loches	1 forage	40 m ³ /h	103 661	112 058	7,49
Rugby F3 - Loches	1 forage	40 m ³ /h	76 932	87 455	12,03
La Rauderie – Ferrière	1 forage	25 m ³ /h	72 502	64 023	-13,24
St Hippolyte	1 forage	45 m ³ /h	48 755	51 960	6,16
La Recordelière - Verneuil	1 forage	40 m ³ /h	155 488	139 026	-11,84
Saint Senoch	1 forage	17 m ³ /h	27 685	30 567	9,42
Les Lirats - Perrusson	1 forage	50 m ³ /h	250 147	271 278	7,78
Basse prône – St Jean St Germain	1 forage	70 m ³ /h	206 377	178 643	-15,52
Les Bons Champs - Genillé	1 forage	75 m ³ /h	148 705	143 095	-3,92
Le Gué Joint – Loché sur Indrois	1 forage	25 m ³ /h	89 439	87 348	-2,39
Les Pruneaux - Montrésor	1 forage	45 m ³ /h	102 832	89 887	-14,4
Les Petites Noues - Orbigny	1 forage	28 m ³ /h	110 331	102 613	-7,52

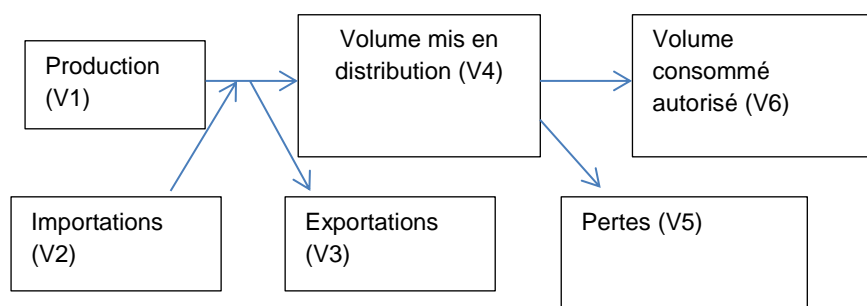
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%

1.5.2. Achats d'eaux brutes

Le service n'achète pas d'eaux brutes.

1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2017



V1	1 915 956 m ³
V2	80 446 m ³
V3	208 m ³
V4	1 996 194 m ³
V5	463 522 m ³
V6	1 532 672 m ³

1.6.2. Production

Le service a 10 stations de traitement.

<u>Nom de la station de traitement</u>	<u>Type de traitement</u>
Reignac sur Indre	Déferrisation + UV + désinfection chlore gazeux
Ferrière sur Beaulieu	Déferrisation + + désinfection chlore gazeux
Loches	Déferrisation + désinfection chlore gazeux
Perrusson	Traitement des pesticides + désinfection par chlore gazeux
Forage Basse Prône	Désinfection par Chlore gazeux
Saint Senoch	Désinfection par Chlore gazeux
Saint Hippolyte	Désinfection par Chlore gazeux
Verneuil sur Indre	Désinfection par Chlore gazeux
Montrésor	Javel ponctuellement, à venir 2018 Désinfection par Chlore gazeux.
Loché sur Indrois	Javel ponctuellement, à venir 2018 Désinfection par Chlore gazeux.
Genillé	Déferrisation biologique + Désinfection chlore gazeux
Orbigny	Déferrisation physico chimique + Désinfection chlore gazeux

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

<u>Ressource</u>	<u>Volume produit 2016 en m3</u>	<u>Volume produit 2017 en m3</u>	<u>Variation en %</u>
La Jacquelière - Reignac	456 303	472 132	3,35
Rue Quintefol - Loches	470 976	483 470	2,58
La Rauderie – Ferrière	63 529	58 923	-7,82
St Hippolyte	48 327	51 390	5,96
La Recordelière - Verneuil	155 926	139 087	-12,11
Saint Senoch	27 415	30 295	9,51
Les Lirats - Perrusson	243 310	264 780	8,11
Les Bons Champs – GENILLE	148 705	137 095	-8,47
Le Gué Joint – LOCHE SUR INDROIS	89 439	87 348	-2,39
Les Pruneaux – MONTRESOR	102 832	89 887	-14,40
Les Petites Noues - ORBIGNY	110 331	101 549	-8,65
Total (V1)	1 917 093	1 915 956	-0,06

1.6.3. Achats d'eaux traitées

<u>Fournisseurs</u>	<u>Volume acheté 2017</u>
Communauté de communes Touraine Vallée de l'Indre	79 933 m ³
Touraine du Sud	0 m ³
Syndicat d'Ecueillé	513 m ³
Syndicat de Céré la Ronde	0 m ³
Total (V2)	80 446 m³

1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

<u>Acheteurs</u>	<u>Volume vendu 2017</u>
Abonnés domestiques	1 528 472 m ³
Volumes consommés autorisés non comptés	4 200 m ³
Total vendu aux abonnés (V6)	1 532 672 m³
CCLST – Secteur de Ligueil	0 m ³
Touraine du Sud	0 m ³
Syndicat de Céré la Ronde	208 m ³
Total vendu à d'autres services (V3)	208 m³

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 1 129 kilomètres au 31/12/2017.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Tarif Hors Taxe applicable du 01/01/17 au 31/12/17 et du 01/01/18 au 31/12/18

	abonnement 2017	abonnement 2018	Part Proportionnelle (€HT/m3) 2017	Part Proportionnelle (€HT/m3) 2018
Azay sur Indre	40	42	1,32	1,30
Chambourg sur Indre	40	42	1,32	1,30
Chanceaux près Loches	40	42	1,32	1,30
Chédigny	40	42	1,32	1,30
Cigogné	40	42	1,32	1,30
Courçay	40	42	1,32	1,30
Dolus le sec	40	42	1,32	1,30
Reignac sur Indre	40	42	1,32	1,30
Saint Bauld	40	42	1,32	1,30
Saint Quentin sur Indrois	40	42	1,32	1,30
Tauxigny	40	42	1,32	1,30
Cormery	40	42	1,15	1,15
Beaulieu lès Loches	40	42	0,83	0,87
Bridoré	40	42	0,83	0,87
Ferrière sur Beaulieu	40	42	0,83	0,87
Loches	40	42	0,83	0,87
Perrusson	40	42	0,83	0,87
Saint Hippolyte	40	42	0,83	0,87
Saint Jean Saint Germain	40	42	0,83	0,87
Saint Senoch	40	42	1,17	1,17
Sennevières	40	42	0,83	0,87
Verneuil sur Indre	40	42	0,83	0,87
Beaumont - Village	70	68	1,05	1,09
Chemillé sur Indrois	70	68	1,05	1,09
Genillé	70	68	1,05	1,09
Le Liège	70	68	1,05	1,09
Loché sur Indrois	70	68	1,05	1,09
Montrésor	70	68	1,05	1,09
Nouans les Fontaines	70	68	1,05	1,09
Orbigny	70	68	1,05	1,09
Villedomain	70	68	1,05	1,09
Villeloin - Coulangé	70	68	1,05	1,09

Les différents tarifs et prestations aux abonnés applicables pour le 1^{er} janvier 2018 ont été délibérés le 2 mars 2017.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2017 et au 01/01/2018 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

	abonnement 2017	abonnement 2018	Part Proportionnelle (€HT/m3) 2017	Part Proportionnelle (€HT/m3) 2018	consommation 2017 (120 m³)	consommation 2018 (120 m3)	Redevance pollution 2017	Redevance pollution 2018	TVA 2017 (5,5%)	TVA 2018 (5,5%)	Facturation 2017 (120 m3)	Facturation 2018 (120 m3)	coût (€) par m³	Variation
Azay sur Indre	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Chambourg sur Indre	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Chanceaux près Loches	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Chédigny	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Cigogné	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Courçay	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Dolus le sec	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Reignac sur Indre	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Saint Bauld	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Saint Quentin sur Indrois	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
Tauxigny	40	42	1,32	1,30	198,4	198	27,6	27,6	12,43	12,41	238,43	238,01	1,98	-0,18%
cornery	40	42	1,15	1,15	178	180	27,6	27,6	11,31	11,42	216,91	219,02	1,83	0,97%
Beaulieu lès Loches	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Bridoré	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Ferrière sur Beaulieu	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Loches	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Perrusson	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Saint Hippolyte	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Saint Jean Saint Germain	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Saint Senoch	40	42	1,17	1,17	180,4	182,4	27,6	27,6	11,44	11,55	219,44	221,55	1,85	0,96%
Sennevières	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Verneuil sur Indre	40	42	0,83	0,87	139,6	146,4	27,6	27,6	9,20	9,57	176,40	183,57	1,53	4,07%
Beaumont - Village	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Chemillé sur Indrois	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Genillé	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Le Liège	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Loché sur Indrois	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Montrésor	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Nouans les Fontaines	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Orbigny	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Villedomain	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%
Villeloin - Coulangé	70	68	1,05	1,09	196	198,8	27,6	27,6	12,30	12,45	235,90	238,85	1,99	1,25%

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle.

2.3. Recettes

Type de recette	Exercice 2017 en €
Recettes vente d'eau usagers	2 366 108.88
Redevance pollution	333 835.40
Total recettes des ventes d'eau	2 699 944.28
Recettes liées aux travaux	75 071.42
Autres recettes	159 386.95
Travaux en régie	0
Amortissement des subventions	167 823.53
Total des recettes	3 102 226.18

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombres de prélèvements réalisés en 2017	Nombres de prélèvements non-conformes en 2017
Microbiologie	117	1
Paramètres physico-chimiques	137	0

La non-conformité bactériologique, correspond à un léger dépassement de la valeur limite en octobre sur la commune de Reignac, la contre- analyse réalisée montre la conformité de l'eau distribuée.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{Taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m3/jour.

Analyses	Taux de conformités en 2016	Taux de conformités* en 2017
Microbiologie (P101.1)	100 %	99.1 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100 %

***Ce calcul tient compte des limites de qualité et non des références de qualité.**

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2)

Cet indice permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 125

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service pour l'année 2017 est

- Secteur de Loches 89 points
- Secteur de Montresor : 57 points

3.3. Indicateurs de performance du réseau

3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

	<u>Exercice 2016</u>	<u>Exercice 2017</u>
Rendement du réseau en %	79.8	76.8

3.3.2. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

Pour l'année 2017, l'indice linéaire des pertes est de 1.15 m³/j/km.

3.3.3. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

<u>Exercice</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Linéaire renouvelé en km	0	0,3	1,13	1,10	1,41

Au cours des 5 dernières années, 3,94 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + L(n - 1) + L(n - 2) + L(n - 3) + L(n - 4)}{5 * \text{Linéaire de réseau desservi en km}} * 100$$

Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.069 %.

3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.).

En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

<u>Ressource</u>	<u>Indice de protection de la ressource 2017</u>
La Jacquelinrière - Reignac	80 %
Rue Quintefol - Loches	40 %
Stade F 2 - Loches	40 %
Rugby F3 - Loches	40 %
La Rauderie – Ferrière	40 %
Saint Hippolyte	80 %
La Recordelière - Verneuil	80 %
Saint Senoch	80 %
Les Lirats - Perrusson	80 %
Basse prône – St Jean St Germain	80 %
Les Bons Champs – GENILLE	80 %
Le Gué Joint – LOCHE SUR INDROIS	80 %
Les Pruneaux – MONTRESOR	80 %
Les Petites Noues - ORBIGNY	80 %

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2017, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est de 69 %.

4. Financement des investissements

4.1. Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

<i>Branchements</i>	<i>Exercice 2017</i>
Nombre total des branchements	271
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	45
Nombre de branchements en plomb restants en fin d'année	226
% de branchements en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	16,6 %
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	1.28 %

4.2. Montants financiers

<i>Montants</i>	<i>Exercice 2017</i>
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 825 182.64
Montants des subventions engagées	567 724.59

4.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2015 fait apparaître les valeurs suivantes :

<i>Dettes</i>		<i>Exercice 2017</i>
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû)		225 781.07
Montant remboursé durant l'exercice	en capital	33 968.39
	en intérêts	8 530.17

4.4. Amortissements

Pour l'année 2017, la dotation aux amortissements a été de 675 957.58 €.

4.5. Présentation des investissements réalisés en 2017

<u>Travaux réalisés</u>	<u>Montants Compte administratif 2017</u> <u>en € HT</u>	
	DEPENSES	RECETTES
Achat de matériel	40 600	
Travaux en régie	94 900	
Télégestion	66 900	
Rénovation de canalisations	202 200	30 400
Gestion patrimoniale du réseau (cartographie)	113 000	60 200
Nouvelles ressources en eau	65 300	25 300
Amélioration d'ouvrages	115 900	
Sectorisation des réseaux	158 100	31 200
Périmètres de protection des forages de Loches et Ferrière	11 400	25 900
Mat. Industriel/outillage Montrésor	123 200	54 600
Grosses réparations/remplacement canalisations Montrésor	186 700	31 900
Etude patrimoniale Montrésor	87 600	40 800
PERRUSSON – station des Lirats	1 100	
Total	1 266 900	300 300

4.6. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

<u>Projets à l'étude</u>	<u>Montants prévisionnels en € HT</u>	
	DEPENSES	RECETTES
Achat de matériels	130 000	
Travaux en régie	100 000	
Rénovation de canalisations	900 000	120 000
Gestion patrimoniale du réseau (cartographie)	170 000	78 000
Télégestion	20 000	
Nouvelles ressources en eau	300 000	135 000
Amélioration d'ouvrages	140 000	
Sectorisation des réseaux	100 000	150 000
Périmètres de protection des forages de Loches et Ferrière	60 000	5 000
Interconnexion des réseaux	2 000 000	1 200 000
Canalisation Cormery	420 000	100 000
Etude patrimoniale Montrésor	160 000	107 000
PERRUSSON – Station des Lirats	450 000	
TOTAL	4 950 000	1 895 000

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
-

Au cours de l'année 2017, le service a reçu et accordé 49 615.32 € d'abandons de créances.

6. Liste récapitulative des indicateurs descriptifs et de performance des services d'eau potable

Indicateurs descriptifs des services

D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	28 517
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	€/m ³	1.84
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	jours ouvrables	5

Indicateurs de performance

P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	%	99.1
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	%	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (à partir de 2013)	points	89
P104.3	Rendement du réseau de distribution	%	76.8
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	1.15
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	69
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	€/m ³	0.032
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	3.27
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	an	0.21
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	1.75%
P155.1	Taux de réclamations	nb/1000ab	0.47